

POLITIQUE QUALITÉ

Finalité

Notre politique a pour but de fournir des produits conformes et de qualité pour répondre aux attentes de nos clients et autres parties intéressées. C'est la raison pour laquelle notre Groupe a mis en place une organisation disposant de l'ensemble des moyens nécessaires pour s'améliorer en permanence, apporter des solutions globales et garantir le professionnalisme et la qualité de nos prestations.

Engagements

Ainsi, nous nous engageons à :

- Assurer la conformité réglementaire et normative des produits, services et emballages ;
- Améliorer en continu le fonctionnement de notre processus de communication en interne et en externe avec :
 - Nos clients afin d'éviter les écarts en termes de qualité totale ;
 - Nos fournisseurs, en les évaluant périodiquement sur les aspects qualité / coûts / délais des produits fournis ;
 - Notre bureau de Shanghai pour assurer le bon déroulement des inspections et des contrôles avant embarquement ;
- Évaluer régulièrement la satisfaction de nos clients par rapport à la qualité des prestations que nous leur fournissons, et prendre en compte les résultats de cette évaluation dans notre démarche ;
- Préserver la relation gagnant-gagnant avec nos partenaires ;
- Favoriser l'initiative et l'approche participative pour améliorer en permanence notre démarche qualité qui implique l'ensemble des salariés ;
- Améliorer la performance globale du Groupe en assurant la sécurité, la formation et la qualité de vie au travail ;
- Assurer l'organisation de notre outil logistique et la disponibilité continue du stock ;
- Préserver la santé financière du Groupe ;
- Contribuer à préserver l'environnement par la bonne gestion de nos déchets et nos démarches d'éco-conception ;
- Maintenir la réputation du Groupe et mettre en place des actions en faveur de la RSE ;
- Mettre en place un système de gestion permettant de systématiser, diminuer et limiter les risques de ne pas atteindre les objectifs qualité fixés et profiter des opportunités.

